

# KTM SERVICE



HIER FINDEST DU DEINE SERVICE CARD!



## KTM HERSTELLERGARANTIE

KTM steht für Zuverlässigkeit und Qualität. Bei unseren Straßenmotorrädern gewähren wir aus Überzeugung 24 Monate Herstellergarantie. Regelmäßige fachgerechte Wartungen und Inspektionen durch autorisierte KTM Vertrags-händler sind Teil der Voraussetzung für die

Aufrechterhaltung der Garantieansprüche. Die konkret gültigen Garantiebedingungen findest du in deinem Service & Garantieheft.

**24** MONTHS  
MANUFACTURERS  
WARRANTY

## KTM SERVICE CARD

Der Neukauf eines KTM-Straßenmotorrades inkludiert nicht nur die KTM-HERSTELLERGARANTIE, sondern auch die kostenlose KTM SERVICE CARD. Somit steht dir in Notfällen das professionelle Netzwerk unseres Partners EUROP ASSISTANCE (EASS) zur Verfügung. Europaweit schnelle und unbürokratische Hilfe – rund um die Uhr und 365 Tage im Jahr. Die Einzelheiten zur Fülle der Serviceangebote findest du auf der folgenden Seite und unter [www.ktm.com/Service](http://www.ktm.com/Service).



Die „KTM Service Card“ ist ein Produkt-/Handelsname der EUROP ASSISTANCE HOLDING S.A. bzw. ihrer nationalen Kooperationspartner, die von den jeweiligen nationalen Finanzmarktaufsichtsbehörden konzessioniert sind und reguliert werden.

# Die wichtigsten Informationen zur **KTM SERVICE CARD** auf einen Blick:

## ALLGEMEIN

<b>Kooperationspartner</b>	KTM und Europ Assistance (EASS)
<b>Geltungsbereich</b>	Europaweit in allen teilnehmenden Ländern**, siehe auch <a href="http://www.ktm.com/Service">www.ktm.com/Service</a> .
<b>Geltungsdauer</b>	Maximal 2 Jahre oder 20.000 km ab dem Datum der Erstzulassung/Inbetriebnahme.
<b>Option</b>	Erweiterung auf 40.000 km für 11,00 € (für alle Straßenmotorräder ab 400 ccm, nicht erhältlich für Fahrzeuge mit 125 / 200 / 390 ccm). Abschluss nur vor Ausstellung der Auslieferungsurkunde möglich.

## Versicherte Fahrzeuge

KTM Motorräder mit 24-Monats-Werksgarantie, mehr als 50 ccm Hubraum und Straßenzulassung, die nur auf öffentlichen Straßen benutzt werden.

## Leistungsberechtigte

Eigentümer oder Fahrer und Beifahrer.

## Leistungsumfang

Zugriff auf ein europaweites und flächendeckendes Dienstleisternetz und eine rund um die Uhr besetzte Notrufzentrale.

## LEISTUNGEN

- **Pannenhilfe**
  - **Abschleppen bei Panne**
  - **Mietfahrzeug**
  - **Leistungen**
  - **Abholung des Fahrzeugs**
- Kostenübernahme bis maximal 154,00 €.
- Kosten für das Abschleppen zum nächstgelegenen KTM Händler bis maximal 154,00 €.
- Mietfahrzeug für maximal 7 Tage und 52,00 € pro Tag, wenn das Fahrzeug zu einem Händler gebracht wird und die Reparatur länger als 24 Stunden dauert.
- Wenn der Pannort weiter als 50 km vom Kundenwohnsitz entfernt ist und die Reparatur nicht am Pannentag selbst abgeschlossen werden kann, können Fahrer und Beifahrer eine der folgenden Optionen wählen:
- Hotel: während der Reparaturdauer für maximal 4 Nächte (Arbeitstage) und maximal 77,00 € pro Person und Nacht.
  - Fortsetzung der Reise mit Leihwagen: Bei Panne oder Diebstahl wird ein Leihwagen für maximal 7 Tage und 52,00 € pro Tag zur Verfügung gestellt.
  - Erstattung der Reisekosten: Zug erster Klasse oder Flugzeug (bei Entfernungen über 1.000 km, Economyklasse) für Fahrer und Beifahrer. Zusätzliche Taxikosten bis maximal 77,00 €.
- Taxikosten werden erstattet, wenn der Kunde bis zu 50 km vom Händler entfernt wohnt. Wohnt der Kunde weiter als 50 km vom Händler entfernt: Zugfahrt erster Klasse. Bei Entfernungen von mehr als 1.000 km: Flug in der Economyklasse.

## ■ Fahrzeugrückholung aus dem Ausland

Bei einer Reparaturdauer von mehr als 3 Tagen kann der Kunde wählen, ob er das Fahrzeug selbst vom Händler abholt oder von EASS nach Hause holen lässt. Diese Option gilt nur für Fahrzeuge, die sich im Ausland befinden.

## ■ Ersatzteilversand

Übernahme der Versandkosten und Zollgebühren für die Ersatzteile, die benötigt werden, um die Fahrtüchtigkeit des Fahrzeugs im Ausland wiederherzustellen.

## ■ Bei Diebstahl – nur im Ausland

Hilfe bei Verzollung oder Verschrottung und Übernahme der Bearbeitungsgebühren (keine Steuern und Zollgebühren) bei Diebstahl im Ausland.

## ■ Fahrzeugunterstellung

Hat der nächstgelegene Händler nicht geöffnet (Wochenende, Nacht ...), wird das Fahrzeug zu einem sicheren Abstellplatz gebracht. Wird das Fahrzeug nach einem Diebstahl im Ausland wieder aufgefunden, sind die Kosten für die Fahrzeugunterstellung bis zu maximal 2 Wochen abgedeckt.

## ■ Fahrzeug-Schlüsseldienst

Beschaffung eines Ersatzschlüssels und Übernahme der Versandkosten bei Verlust des Originalschlüssels im Ausland. Bedingung: Bekanntgabe der Schlüsselnummer und Identitätsnachweis (Ausweiskopie, Fahrzeugpapiere).

\*\*Andorra, Österreich, Balaaren, Belgien, Bulgarien\*, Kanarische Inseln, Cesta\*, Kroatien\*, Zypern\*, Tschechische Republik\*, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn\*, Island\*, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta\*, Monaco\*, Marokko, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Republik Irland, Rumänien\*, San Marino, Sardinien, Sizilien, Slowakische Republik\*, Slowenien\*, Spanien, Schweden, Schweiz, Türkei (europäischer Teil)\*, Großbritannien, Vatikan, Ex-Jugoslawien\* (Montenegro, Serbien)

\*In diesen Ländern unterliegt die Assistance-Leistung der Verfügbarkeit der Dienstleister vor Ort und kann ggf. beeinträchtigt werden durch besondere Vorkommnisse, wie z. B. Bürgerkrieg oder Krieg, politische Instabilität, Bürgerbewegungen, Aufstände, Terrorismus, Repressalien, Beschränkungen der Freizügigkeit von Personen und Warenverkehr, Streiks, Explosionen, Naturkatastrophen, Kernspaltung und andere höhere Gewalt.

**READY TO RACE**  
» [www.ktm.com](http://www.ktm.com)

KTM SPORTMOTORCYCLE GMBH  
5230 Mattighofen, Austria  
[www.ktm.com](http://www.ktm.com)



© 2015 KTM SPORTMOTORCYCLE GMBH

[www.samsondruck.at](http://www.samsondruck.at)

#### HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Nicht zur Nachahmung geeignet!

Bei den abgebildeten Fahrern handelt es sich um professionelle Motorradfahrer. Die Bilder sind auf abgeschlossenen Rennstrecken oder abgesperrten Straßen entstanden. KTM macht alle Motorradfahrer darauf aufmerksam, die vorgeschriebene Schutzbekleidung zu tragen und verantwortungsbewusst sowie im Einklang mit den relevanten und anwendbaren Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung zu fahren.

Sämtliche Angaben werden unverbindlich und unter dem Vorbehalt von Irrtümern, Druck-, Satz- und Tippfehlern gemacht, diesbezügliche Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten.



[facebook.ktm.com](https://www.facebook.com/ktm.com)

**KTM\_POWERWEAR** **KTM\_POWERPARTS** **KTM\_CARE**

**KTM\_ORIGINAL SPARE PARTS** **KTM\_FINANCE**